

# CONSTRUCTION JEAN HOUDE INC. UNE GRANDE GRIFFE

**I**l existe des signatures qui ne trompent pas, auxquelles on se réfère les yeux fermés parce qu'elles ne signifient qu'une chose : qualité. Dans cet esprit, on pourrait dire de Jean Houde qu'il est la *Rolls Royce* de la construction résidentielle au Québec. On ne compte plus les médecins, avocats, gens d'affaire, chefs d'entreprise ou joueurs de hockey s'étant offert une magnifique résidence érigée par les bons soins de cet artisan réputé qui signe des maisons originales depuis 20 ans.

«Je pense que les gens aiment notre approche satisfaction globale, explique le dynamique constructeur. Ils prennent vite conscience de notre travail, de notre honnêteté et par-dessus tout de notre volonté de les rendre heureux. Les clients satisfaits le disent à leurs amis et relations, qui viennent me voir à leur tour.»

Une résidence de prestige est unique. Elle ne s'improvise pas. Il faut la planifier avec soin, étape par étape. C'est la partie dont s'occupe Jean Houde en personne.

Durant les deux premières heures en compagnie de ses nouveaux clients, Jean Houde voit apparaître la maison dont ils rêvent. «Je ne me trompe presque jamais, affirme-t-il. Quand je leur montre les croquis deux semaines plus tard, la justesse les surprend. On peut ensuite les modifier à tout moment, bien entendu. Nous demeurons d'une transparence absolue au fur et à

mesure qu'évolue le projet, ce qui anéantit toute possibilité de mauvaise surprise à tous les niveaux, y compris financier.»

Si, au départ, la plupart de ses clients n'avaient l'intention de lui confier que la construction, plusieurs se sont ravisés et ont engagé l'équipe Jean Houde pour le projet de A à Z. «Nous pouvons absolument tout faire, explique-t-il. L'aménagement intérieur, le mobilier, la peinture, les rideaux, l'aménagement extérieur, tout. Nous travaillons avec les meilleurs experts dans leur domaine respectif.»

Et c'est d'ailleurs ici que réside l'un des secrets du constructeur. Du charpentier à l'électricien, du designer d'intérieur au paysagiste, Jean Houde ne s'est entouré que des meilleurs. «Pour faire partie de mon équipe, en plus d'être très compétent, il faut être intègre et honnête, explique le constructeur. Il faut avoir comme moi la passion de satisfaire le client au-delà de ses espérances et ne pas compter le nombre d'interventions pour y parvenir.»

Architectes et designers viennent également soumettre des projets compliqués au constructeur, qui a la réputation d'aimer les défis. Maisons ultramodernes, manoirs, chalets et maisons plus modestes de qualité irréprochable faites selon les demandes du client figurent à son palmarès. Et c'est sans compter les «accessoires» qui font la différence : piscines de formes audacieuses, cinéma maison, escaliers majestueux,

**L**a réputation de Jean Houde a fait le tour du monde québécois de la construction. Si bien que l'APCHQ (Association provinciale des constructeurs d'habitation du Québec) a voulu l'avoir dans ses rangs. Il vient de terminer un mandat à titre de président et siège aujourd'hui à l'exécutif provincial.

Tout au long des années 2000, Jean Houde a contribué de différentes manières à des causes qui lui tiennent à cœur: le Refuge des femmes de l'Ouest de l'île, l'hôpital Sainte-Justine, Leucan, la Fondation Charles Bruneau et Partage Action.

Pour ce père de six enfants, qui place les valeurs humaines au-dessus de tout, construire et aider les autres est prétexte à rencontrer des gens, et souvent des personnes exceptionnelles. Ce qui le passionne particulièrement.



JEAN HOUDE

cellier et salle de dégustation, souvent en incorporant des matériaux nobles ou exotiques ne pouvant être travaillés que par de minutieux experts. «Il n'y a rien que nous ne puissions faire, précise Jean Houde, qui érige de 10 à 15 maisons prestigieuses par année et en rénove aussi quelques-unes.

Ne faire aucun compromis sur la solidité, la qualité et la finition dans les détails aussi bien apparents qu'invisibles fait partie de la signature Jean Houde. «Nous n'offrons que du solide, garantit-il. Nos structures de bois sec assurent une très grande stabilité. Tous les accessoires que nous installons fonctionnent à merveille; nous ne pouvons plus tard détruire des finis exceptionnels pour rouvrir murs ou planchers. Il faut donc que tout frôle la perfection dès le départ.»

Jean Houde interprète à sa façon la garantie du fabricant. «Si un client m'appelle après 5, 10 ou 15 ans, je ne lui dis pas que la garantie est finie. Je suis toujours là pour lui. Je reste très attaché aux maisons que je construis.»

«Les gens pour qui nous construisons placent la barre très haute, poursuit Jean Houde. Ils ne gaspillent pas et en veulent pour leur argent. Les défis et le vif désir de les satisfaire totalement sont nos seules et uniques motivations.»

**Construction Jean Houde inc.**  
4523, boul. Saint-Charles  
Pierrefonds (Québec) H9H 3C7  
514 620-6007

**WWW**jean-houde.com